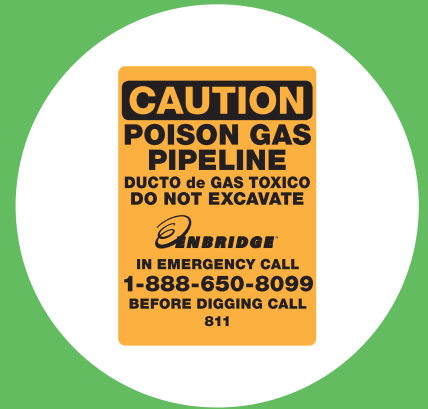


Safety Information about Sour Gas Pipelines

As part of our natural gas gathering systems, Enbridge operates gas processing and compression facilities in North Texas, Northeast Texas, Oklahoma and Southwest Arkansas. Natural gas containing hydrogen sulfide, a naturally occurring but irritating and poisonous compound, is gathered in some of these areas.



If you have questions about our pipeline operations, you can contact us at **877.799.2650** or **USpublicawareness@enbridge.com**



16-SOUINS

Natural gas containing hydrogen sulfide, also referred to as sour gas, is colorless. In low concentrations, hydrogen sulfide is recognizable by the foul odor of sulfur—similar to rotten eggs.

- The sense of smell can be deadened within 3 to 15 minutes; it is important to react quickly and seek shelter if you think you smell hydrogen sulfide
- If no shelter is immediately available, move upwind if possible

The natural gas moving through our gathering system in your community contains hydrogen sulfide, so it's critical that you seek shelter immediately if you think you smell a natural gas release.

Enbridge's natural gas gathering system also includes hydrogen sulfide treatment plants, which separate hydrogen sulfide from natural gas. You may at times see a flare, or a flame, at the top of a stack. A flare is part of the plant's safety system and prevents equipment from being over-pressured. **During normal operations, no significant odors should be detected.**

Should you suspect a release before you receive notification from Enbridge through our reverse notification telephone system, if you are indoors or near a building we recommend you immediately shelter-in-place, call **911**, then call the Enbridge emergency number that you see on a nearby pipeline marker, or **888.650.8099**.

- Immediately go indoors and close all windows and outside doors
- Take shelter in the room with the least amount of windows and vents
- Keep phone lines open so that you can be contacted by emergency response personnel
- Stay tuned to local radio and television (battery-operated) for possible information updates
- Turn off any appliances or equipment that circulate air such as exhaust fans, gas fireplaces, gas stoves, and heating ventilation and air conditioning (HVAC) systems
- Turn down furnace thermostats to the minimum setting
- Even if you see people outside, do not leave until told to do so

Never attempt to operate pipeline valves. This could actually prolong or worsen an incident or even cause another pipeline release.

Enbridge takes its responsibility for safety seriously.

We work closely with emergency responders to make certain they know how to respond to a gas gathering pipeline emergency involving hydrogen sulfide. In the unlikely event of a release from our pipeline, Enbridge will respond swiftly to protect the safety of the public; conduct a prompt, safe and thorough repair in close cooperation with regulatory authorities; and responsibly mitigate environmental and property impacts.

In case of an emergency

In case of an Enbridge gas gathering pipeline emergency, call **911** immediately, then call the Enbridge Gas Control center at **888.650.8099**.

Call 811 before you dig. It's the law!



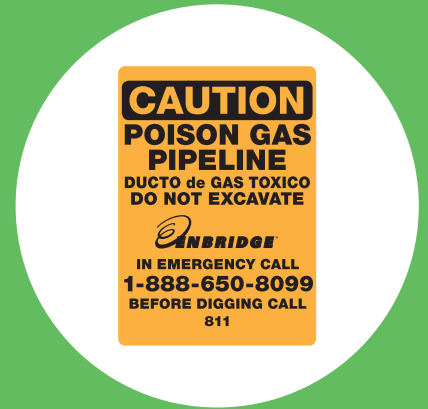
Know what's below.
Call before you dig.

Información de seguridad sobre las tuberías de gas sulfuroso

Como parte de nuestros sistemas de recolección de gas natural, Enbridge opera instalaciones de procesamiento y compresión de gas en la región norte y noreste de Texas, en Oklahoma y en la región sudoeste de Arkansas. En algunas de esas áreas, se capta gas natural que contiene sulfuro de hidrógeno, un compuesto que ocurre naturalmente pero que es irritante y venenoso.



Si tiene alguna pregunta sobre las operaciones de nuestro sistema de tuberías, llámenos al **877.799.2650** o envíe un mensaje a **USpublicawareness@enbridge.com**.



16-SOUINS

El gas natural que contiene sulfuro de hidrógeno, también llamado gas sulfuroso o gas ácido, no tiene color. En concentraciones bajas, se puede reconocer el sulfuro de hidrógeno por el olor hediondo a azufre, que es similar al olor del huevo podrido.

- El sentido del olfato puede insensibilizarse en 3 a 15 minutos; es importante reaccionar rápidamente y buscar refugio si cree que huele a sulfuro de hidrógeno.
- Si no hay un refugio cerca, aléjese en dirección contraria al viento de ser posible.

El gas natural que circula por nuestro sistema de recolección que pasa por su comunidad contiene sulfuro de hidrógeno, por lo que es muy importante que usted busque refugio de inmediato si cree que huele a una fuga de gas natural.

El sistema de recolección de gas natural de Enbridge también incluye las plantas de tratamiento de sulfuro de hidrógeno, que separan el sulfuro de hidrógeno del gas natural. En ocasiones verá la llamarada o llama en el extremo de la antorcha o chimenea. La llamarada es parte del sistema de seguridad de la planta y evita que el equipo tenga sobrepresión.

Durante las operaciones normales, no deberían detectarse olores considerables.

Si sospecha que hay una fuga antes de recibir el aviso de Enbridge por el sistema telefónico de notificación inversa, le recomendamos que se refugie inmediatamente en el lugar donde está, llame al **911**, luego llame al número de emergencia de Enbridge que aparece en el letrero señalizador de tubería cercano o que llame al **888.650.8099**.

- Vaya inmediatamente adentro y cierre todas las ventanas y puertas exteriores
- Refúgiense en la sala que tenga la menor cantidad de ventanas y ventilaciones
- No use las líneas telefónicas para que el personal de respuesta a emergencias pueda comunicarse con usted
- Sintone una estación local de radio o televisión (operada a batería) para enterarse de las últimas noticias
- Apague los electrodomésticos o equipos que circulan aire como los ventiladores extractores, hogares de leños a gas, estufas/ cocinas de gas y sistemas de calefacción, ventilación y acondicionador de aire (HVAC)
- Baje la temperatura al mínimo posible en el termostato de la caldera
- Aunque vea gente afuera, no salga hasta que se le avise

Jamás intente operar las válvulas de la tubería.

En efecto, esto podría prolongar o empeorar el incidente o incluso causar otra fuga en la tubería.

Enbridge toma seriamente su responsabilidad ante la seguridad.

Trabajamos estrechamente con el personal de emergencia para asegurarnos de que sepan cómo responder a una emergencia en una tubería de recolección de gas relacionada con el sulfuro de hidrógeno. En el caso improbable de que se produzca una fuga en nuestras tuberías, Enbridge responderá rápidamente para proteger la seguridad del público; llevar a cabo una reparación inmediata, segura y minuciosa en colaboración estrecha con las autoridades regulatorias; y mitigar responsablemente los impactos al medio ambiente y a la propiedad.

En caso de emergencia

En caso de emergencia en el sistema de tuberías de recolección de gas de Enbridge, llame al **911**; luego llame al número de emergencia que aparece en el letrero señalizador de la tubería de Enbridge o al **888.650.8099**.

Llame al 811 antes de excavar. ¡Así lo exige la ley!