Renseignements concernant la sécurité des pipelines et les situations d'urgence

pour les intervenants d'urgence

ENBRIDGE®
L'énergie, pour la vie℠

Numéro d'urgence 1-877-420-8800

① Siège social d'Enbridge Inc. et d'Enbridge Income Fund Holdings Inc.
Calgary (Alberta) Canada
② Siège social d'Enbridge Energy Partners, L.P. et de Midcoast Energy Partners, L.P.
Houston (Texas) États-Unis
③ Siège social d'Enbridge Gas Distribution
Toronto (Ontario) Canada
Réseaux d'oléoducs et coentreprises
Réseaux de gazoducs et coentreprises
Transport d'électricité
Distribution de gaz
Actifs éoliens
Actifs solaires
Actifs géothermiques
Stockage
Récupération de chaleur résiduelle
Chemin de fer
Camion
CANADA
ÉTATS-UNIS
MEXIQUE
Norman Wells
Zama
Fort St John
Fort McMurray
Cheecham
Kitimat
Edmonton
Hardisty
Calgary
Blaine
Seattle
Lethbridge
Portland
Great Falls
Rowatt
Regina
Cromer
Gretna
Minot
Clearbrook
Boise
Superior
Montréal
Ottawa
Toronto
Buffalo
Sarnia
Chicago
Toledo
Philadelphie
Casper
Salt Lake City
Denver
Las Vegas
Flanagan
Patoka
Wood River
Cushing
Tulsa
Houston
La Nouvelle-Orléans

Chez Enbridge, notre raison d'être est d'assurer et de maintenir la qualité de vie de millions de personnes partout en Amérique du Nord. Qu'il s'agisse de pétrole, de gaz ou d'énergies renouvelables, notre réseau énergétique nord-américain relie des millions de citoyens à l'énergie qui alimente toutes leurs activités au quotidien.

Nous transportons de l'énergie

Pour que les gens puissent bénéficier de cette énergie, elle doit d'abord les rejoindre. Enbridge comble ce besoin grâce à son système de transport sophistiqué pour le pétrole, les liquides et le gaz naturel; cette énergie qui chauffe votre maison, cuit vos repas et vous permet de passer de belles vacances en famille. Nous pouvons également transporter l'électricité qui vous permet de demeurer branchés. Nous sommes fiers de notre bilan en matière de sécurité, toutes activités confondues.

Nous distribuons de l'énergie

Enbridge possède et exploite la plus grande entreprise de distribution de gaz naturel au Canada. Depuis plus de 165 ans, nous offrons un service fiable et sécuritaire à des clients du Québec, de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick et de l'état de New York. Nous sommes toujours présents, prêts à réchauffer vos hivers et à rafraîchir vos étés.

Nous générons de l'énergie

Nous pensons constamment à l'avenir de l'énergie et à la durabilité écologique. C'est ce qui fait d'Enbridge l'une des plus grandes entreprises d'énergies renouvelables au pays. Nos actifs d'énergies vertes au Canada et aux États-Unis produisent suffisamment d'énergie pour fournir à plus d'un demi-million de résidences l'électricité dont les gens ont besoin pour faire leur lessive ou naviguer sur le Web. Nous investissons également dans la géothermie, qui utilise la chaleur de la terre pour générer de l'électricité à zéro émission. Au bout du compte, Enbridge est une entreprise d'énergie engagée à vous brancher à l'énergie dont vous aurez toujours besoin.

Les produits transportés par notre réseau de pipelines incluent du pétrole brut, du pétrole brut synthétique, des liquides du gaz naturel et des produits raffinés tels l'essence, le mazout, le carburant aviation et le carburant diesel. Ils sont acheminés par des pipelines dont le diamètre varie de 324 mm (12 pouces) à 1219 mm (48 pouces). Un même droit de passage peut contenir plusieurs pipelines.

Chez Enbridge, nous prenons très au sérieux notre responsabilité quant à l'exploitation sécuritaire de nos pipelines. Cela ne signifie pas pour autant que nous agissons seuls. Nous travaillons tout au long de l'année afin d'assurer la sécurité et la fiabilité de notre réseau, en plus de transmettre régulièrement de l'information importante à de nombreux groupes et organismes : instances gouvernementales locales, services d'urgence, entreprises de services publics, entrepreneurs, propriétaires, locataires, organismes de réglementation et riverains.

Même si nos pipelines sont enfouis dans le sol du droit de passage et ne sont pas visibles, nous ne perdons jamais de vue notre impact potentiel sur l'air, l'eau et la terre autour de nous, ni notre responsabilité face à l'environnement.

Nos activités — design des pipelines, construction, tests, entretien, opération et pratiques en matière de sécurité — sont assujetties aux réglementations gouvernementales, que nous respectons ou dépassons.

Nous surveillons constamment chacune de nos activités et nous prenons les mesures nécessaires pour assurer la protection de l'environnement. Nos centres de contrôle surveillent notre réseau de pipelines sur une base continue; les opérateurs sont ainsi constamment informés des conditions et des tendances le long du droit de passage. Des équipes d'intervention d'urgence d'Enbridge, avec tout le matériel nécessaire, sont situées le long du droit de passage, prêtes à intervenir au besoin.

Droit de passage du pipeline (DDP)

Un DDP est une bande de terrain de largeur variable qui renferme un ou plusieurs pipelines.

DDP du pipeline et sécurité

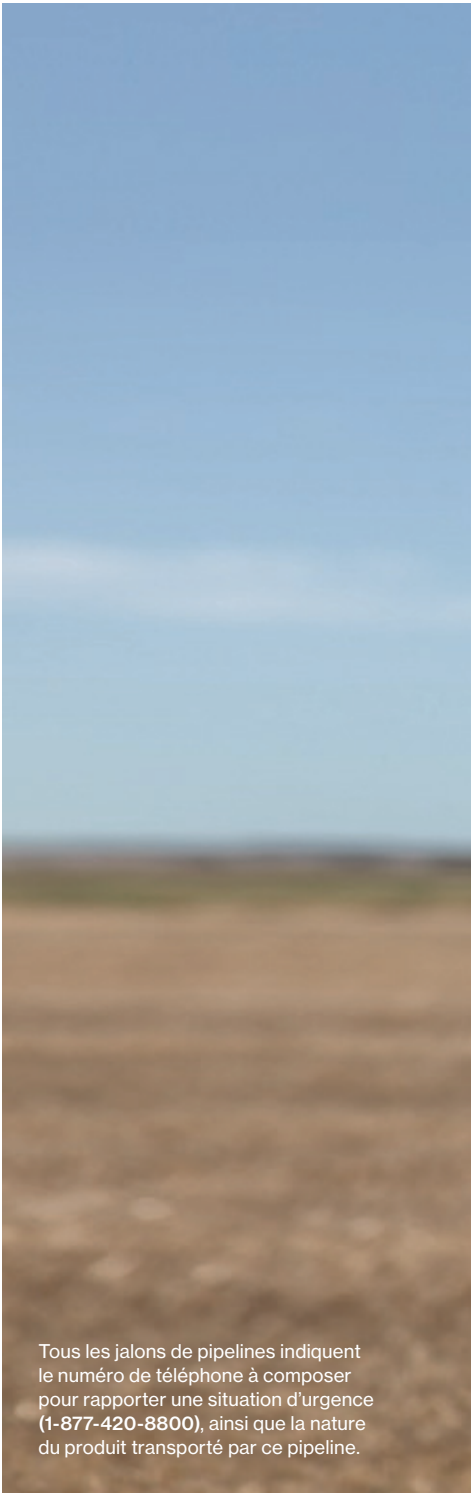
Le DDP est important à deux égards :

- Il permet à nos employés d'accéder au pipeline aux fins d'inspection, d'entretien, de tests ou en cas d'urgence.
- Il identifie une zone de restriction de certaines activités afin d'assurer la sécurité de la population.

Il existe des DDP dans une variété d'écosystèmes, depuis les points de franchissement des cours d'eau et les champs cultivés jusqu'à la toundra subarctique et aux zones urbaines. De ce fait, le DDP ne présente pas d'apparence distinctive.

Des jalons permanents situés sur les routes, chemins de fer et autres points le long du DDP indiquent l'emplacement approximatif des pipelines enfouis. Cependant, à l'intérieur du DDP, la profondeur et l'emplacement des pipelines varient. Les jalons indiquent la position générale du pipeline, mais ne devraient jamais être utilisés comme référence pour son emplacement exact.

Il peut y avoir d'autres pipelines dans une zone ou une région donnée. En tant qu'intervenants d'urgence, il est essentiel de vous familiariser avec tous les réseaux de pipelines de votre secteur.



Tous les jalons de pipelines indiquent le numéro de téléphone à composer pour rapporter une situation d'urgence **(1-877-420-8800)**, ainsi que la nature du produit transporté par ce pipeline.

ENBRIDGE
ATTENTION
OLEODUC SOUS
HAUTE PRESSION
Appelez avant de creuser: 1-800-663-9228
En cas d'urgence appelez sans frais: 1-877-420-8800
Pipelines Enbridge Inc.

Enbridge possède et exploite de nombreuses installations de stockage tout le long de son réseau de pipelines de pétrole brut au Canada. On peut reconnaître une installation de stockage à ses grands réservoirs utilisés pour stocker le pétrole brut ou d'autres produits pétroliers.

Stockage du pétrole brut

Enbridge possède et exploite de nombreuses installations de stockage tout le long de son réseau de pipelines de pétrole brut au Canada. On peut reconnaître une installation de stockage à ses grands réservoirs utilisés pour stocker le pétrole brut ou d'autres produits pétroliers. Les réservoirs de stockage d'Enbridge sont utilisés pour stocker le pétrole de façon sécuritaire et pour assurer le transport par notre réseau de pipelines de quantités suffisantes de pétrole brut pour approvisionner les raffineries et les autres destinataires sur le marché.

Enbridge prend très au sérieux sa responsabilité en ce qui concerne la sécurité. Nous avons instauré des procédures strictes dans chacune de nos installations de stockage, qui incluent un accès limité de même que des exigences spéciales en termes de formation pour toute personne qui travaille sur ou à proximité des réservoirs de stockage, des tuyaux de station, des dispositifs de comptage et des vannes des terminaux.

Des plans d'intervention d'urgence sont en place et nous procédons à des exercices réguliers dans chacune de nos installations de stockage, ce qui nous permet de travailler rapidement et efficacement avec les intervenants d'urgence locaux. Dans l'éventualité peu probable d'un incident dans l'une de nos installations de stockage, Enbridge procèdera à une réparation rapide, minutieuse et sécuritaire, en étroite collaboration avec les instances de réglementation, et veillera à atténuer

les éventuels impacts sur l'environnement ou la propriété.

Nous avons mis en place des programmes d'entretien, de tests, de formation, de surveillance et de sécurité; une fuite ou un incident est par conséquent très improbable. Il est cependant prudent de savoir reconnaître une fuite ou tout autre incident dans une installation de stockage, par les signes suivants :

- une flaque de liquide odorant sur le sol à l'intérieur ou à proximité de l'installation
- un lustre décoloré sur des surfaces d'eau à l'intérieur ou à proximité de l'installation
- un lustre huileux sur des surfaces d'eau à l'intérieur ou à proximité de l'installation
- un grondement, un bruit de vent ou un sifflement à l'intérieur ou à proximité de l'installation
- du feu, de la fumée ou du pétrole dans ou à proximité d'un réservoir de stockage, à l'intérieur ou à proximité de l'installation
- une forte odeur de pétrole, de mouffette ou d'œufs pourris à l'intérieur ou à proximité de l'installation.

Nota : Dans le cours des activités normales, on peut déceler une légère odeur lorsque des volumes de pétrole sont reçus et livrés simultanément.

Si vous soupçonnez une anomalie le long du tracé de pipeline ou à proximité d'une installation de stockage, il est important d'éviter toutes les sources potentielles d'allumage, telles le matériel de fumeur, les flammes nues, les téléphones cellulaires, les téléavertisseurs, les lampes de poche, les systèmes de télédéverrouillage et les véhicules automobiles.

Le réseau de pipelines ne fait pas que passer à travers les collectivités; elle les relie entre elles. Les employés d'Enbridge vivent près de vous et travaillent avec vous chaque jour. Des millions de personnes comptent sur les hydrocarbures liquides que nous transportons.

Préserver la sécurité des pipelines pour l'ensemble de la population est notre travail le plus important. Nos pipelines égalent ou excèdent les normes gouvernementales élevées. Plus d'un demi-siècle d'expérience a prouvé que le pipeline demeure la méthode la plus sécuritaire de transport de produits pétroliers.

Les gens qui vivent et travaillent à proximité de nos pipelines peuvent être assurés qu'Enbridge est un exploitant fiable et respecté, fermement engagé envers la construction, l'exploitation et l'entretien sécuritaires de notre réseau de pipelines. Grâce à notre personnel, nous sommes maintenant un leader reconnu en ce qui a trait à la recherche et à l'implantation de technologies de détection des fuites et de tests préventifs.

Enbridge apprécie la collaboration et la sensibilisation à la sécurité des milliers de personnes qui vivent et travaillent le long du DDP de nos pipelines, y compris les services locaux de police et d'incendie de même que les agences environnementales et autres services d'urgence.

Bien qu'ils soient rares, des incidents sur des pipelines peuvent néanmoins se produire. S'il y a un problème potentiel n'importe où sur un pipeline, la protection de la population constitue notre première priorité.

En cas d'incident, nos équipes d'intervention d'urgence sont immédiatement déployées, mais il peut arriver que les organismes locaux d'intervention d'urgence reçoivent l'avis initial. L'état de préparation et l'intervention rapide contribuent à réduire les risques pour la population et les dommages à l'environnement.

Votre expertise en tant qu'intervenants d'urgence est très précieuse. Nous sommes engagés à consolider notre partenariat mutuel par le biais de réunions, d'exercices de formation, de contacts en personne et de renseignements importants tels que cette brochure. Nous apprécions vos commentaires et nous vous invitons à communiquer avec nous pour toute question ou préoccupation.

L'état de préparation consiste à développer des plans d'intervention intégrés basés sur la communication et le travail d'équipe. Enbridge tient à s'assurer que les services d'intervention d'urgence locaux possèdent toute l'information nécessaire à une intervention adéquate. Nous organisons régulièrement des exercices de formation en intervention d'urgence sur divers sites tout au long de l'année afin de maintenir les compétences à jour et d'assurer une coordination forte et efficace avec les intervenants d'urgence locaux.

Procédures d'urgence

En tant qu'intervenants d'urgence, vous êtes formés pour faire face à un vaste éventail de situations et de conditions potentiellement dangereuses. En cas de fuite ou de rupture d'un pipeline, votre arrivée tôt sur les lieux peut nous aider à identifier le problème et le type de dommage ou d'interruption présent ou évitable, en plus de déterminer la meilleure façon de gérer la situation ensemble.

Des communications ouvertes et une étroite collaboration avec les autorités et les intervenants d'urgence locaux sont essentielles pour assurer la protection des collectivités riveraines de nos pipelines.

Il est important de rappeler que les hydrocarbures liquides transportés par le réseau de pipelines d'Enbridge sont inflammables, potentiellement dangereux et explosibles dans certaines conditions.

Les caractéristiques générales des produits transportés par notre réseau sont semblables en termes de composition et d'inflammabilité.

Les fiches techniques santé-sécurité (FTSS) contiennent des renseignements sur la classification réglementaire, les risques pour la santé, la toxicité, les premiers soins et les risques de feu pour tous les produits transportés par nos pipelines.

Enbridge transporte près de 100 produits uniques. L'information au sujet des FTSS sur les produits est disponible à divers endroits à travers notre réseau.

En cas d'incident sur un pipeline, les représentants d'Enbridge fourniront aux intervenants d'urgence les FTSS pour les produits transportés par ce pipeline.

Caractéristiques des hydrocarbures liquides

Produit	Aspect visuel	Odeur	Comportement particulier	Volatilité
Pétrole brut	Liquide noir	Semblable à celle de l'essence ou du diésel	S'écoule selon la configuration du sol; l'écoulement varie selon la température et la viscosité; peut être épais et lent ou léger et rapide	Inflammable, avec des propriétés explosibles, particulièrement lors de la libération initiale (les fractions légères se vaporisent)
Pétrole brut synthétique, condensat ou produits raffinés	Liquide jaune ou brun clair	Semblable à celle de l'essence ou du diésel*	S'écoule selon la configuration du sol	Extrêmement inflammable et explosible
Liquides du gaz naturel (LGN)	Nuage semblable à de la vapeur ou apparence de givre sur le sol	Semblable à celle de l'essence, mais beaucoup plus forte et très déplaisante	Plus lourd que l'air; demeure près du sol dans des terres basses; peut déplacer l'oxygène	Extrêmement inflammable et explosible

* Certains pétroles bruts et condensats contiennent du sulfure d'hydrogène (H_2S), qui présente une odeur d'œufs pourris et qui est toxique à des concentrations élevées.

Les équipes locales d'intervention d'urgence sont habituellement appelées sur les lieux de l'une ou l'autre des façons suivantes.

- Le centre de contrôle 24 heures d'Enbridge détecte, est informé ou confirme un problème potentiel et, selon la situation, avise directement les intervenants d'urgence.
- Un propriétaire foncier, un locataire ou un citoyen soupçonne un problème potentiel et compose le numéro d'urgence sans frais.
- Un représentant d'Enbridge est déjà sur les lieux de l'incident et avise les intervenants d'urgence afin de solliciter leur aide (par exemple, pour surveiller les accès au site, contrôler la circulation, éteindre un incendie ou évacuer les résidents).

L'état de préparation consiste à développer des plans d'intervention intégrés basés sur la communication et le travail d'équipe.

Traitement des appels

Les lignes directrices ci-dessous peuvent bonifier vos pratiques normales de traitement des appels d'urgence concernant les incidents sur un pipeline. Ces renseignements sont également fournis aux propriétaires.

1. Informez la personne qui appelle que les équipes d'urgence d'Enbridge seront immédiatement avisées et qu'elles arriveront le plus rapidement possible.
2. Si la personne qui appelle rapporte une forte odeur d'hydrocarbures, donnez les conseils suivants, selon votre bon jugement :
   - Éteignez tout équipement mécanique, si vous pouvez le faire de façon sécuritaire. Éteignez les cigarettes et tout autre objet allumé.
   - Ne faites pas démarrer votre voiture ni tout équipement qui pourrait constituer une source d'allumage.
   - Quittez rapidement le secteur et dirigez-vous vers un endroit sécuritaire en marchant à contrevent par rapport au site de fuite potentiel.
   - Évitez tout contact avec les liquides ou les gaz qui s'échappent.
3. Si un centre d'évacuation a été désigné, indiquez son emplacement à la personne qui appelle.
4. Contactez Enbridge en composant le numéro d'urgence sans frais : **1-877-420-8800**. Ce numéro est également inscrit sur tous les écriteaux qui indiquent la présence d'un pipeline le long du DDP.

Ce qu'il ne faut pas faire

1.

Ne tentez jamais de faire fonctionner les vannes d'un pipeline ou d'éteindre un incendie sur un pipeline, au risque de prolonger ou d'envenimer l'incident, et même de causer une autre fuite sur le pipeline. Le personnel du centre de contrôle d'Enbridge peut fermer certaines vannes automatiquement, alors que des employés spécialement formés doivent fermer les autres vannes manuellement.

2.

Si un incendie se produit dans une installation de stockage d'Enbridge, à moins que des vies ne soient en danger, nous demandons aux équipes d'incendie de demeurer à l'extérieur de la propriété jusqu'à ce que les représentants d'Enbridge arrivent sur place. Le risque provenant des sources électriques est élevé, particulièrement si l'incendie implique un poste électrique ou une sous-station.

3.

Il est interdit de pénétrer à l'intérieur d'une installation de stockage sans autorisation, à moins que la situation ne présente un risque immédiat pour la sécurité de la population.

Actions clés pour les intervenants d'urgence

1.

Composez immédiatement le numéro d'urgence sans frais d'Enbridge. Notre système de surveillance nous aura peut-être déjà alertés de l'incident, mais veuillez nous appeler pour vous en assurer.

Numéro d'urgence sans frais

1-877-420-8800

2.

Une fois arrivés sur les lieux, adressez-vous aux représentants d'Enbridge afin d'établir conjointement les procédures pour sécuriser la zone et les autres mesures d'urgence.

3.

Si les représentants d'Enbridge ne sont pas encore sur place, en tant qu'intervenants d'urgence, vous pouvez prendre certaines mesures importantes:

- Éteignez tous les moteurs et autres sources d'allumage à proximité de la fuite.
- Sécurisez la zone et évacuez les résidents et les curieux au besoin.
- Surveillez et contrôlez toute atmosphère dangereuse.
- Contrôlez et redirigez la circulation.
- Assurez-vous que les représentants d'Enbridge puissent accéder au site immédiatement.
- Déployez votre plan d'urgence local.

Planifier à l'avance

En planifiant à l'avance, nous pouvons travailler efficacement en équipe lors d'une situation d'urgence. Les visites qu'Enbridge effectue auprès des autorités locales et des organismes d'intervention d'urgence sont l'occasion par excellence de discuter d'une approche coordonnée de gestion des incidents sur les pipelines.

Intervention immédiate

En cas d'incident, notre plan d'urgence entrera immédiatement en vigueur. Enbridge travaillera en collaboration avec les intervenants d'urgence locaux afin d'identifier et de résoudre le problème. Les employés du centre de contrôle d'Enbridge sont habilités à interrompre l'activité et à isoler rapidement des tronçons du pipeline. Les intervenants d'urgence locaux seront avisés; ils pourront ainsi sécuriser la zone et déplacer les résidents vers un endroit sécuritaire, selon la situation. Des équipes formées en intervention d'urgence arriveront sur les lieux pour gérer l'incident et réparer l'installation ou le pipeline endommagé.

Approche coordonnée

Lors d'un incident, les équipes d'intervention d'urgence d'Enbridge ont la responsabilité de le gérer rapidement et efficacement. Le personnel d'Enbridge assurera la sécurité des intervenants et de la population, verra à protéger l'environnement de tout éventuel dommage et effectuera le suivi nécessaire afin de rétablir l'état initial du secteur et de la collectivité.

Enbridge utilise le Système de commandement d'incident (SCI) pour gérer les interventions en cas d'urgence.

Sa structure organisationnelle est conçue pour assurer une coordination avec les autres organismes d'intervention d'urgence.

L'utilisation du SCI permet d'opérationnaliser les éléments suivants :

- plan d'action de l'incident : définition des objectifs, stratégies et ressources qui contribuent à assurer la sécurité de la population et des intervenants ainsi que la protection de l'environnement
- sécurité du site
- plan de communications
- confinement et récupération
- nettoyage et gestion des déchets
- gestion de l'information au public.

En plus d'assurer la circulation et l'évacuation, de sécuriser le site et de lutter contre l'incendie, les intervenants locaux réalisent la portée de l'intervention d'Enbridge par le biais de leur rôle dans le SCI. Ils peuvent ainsi assumer leurs responsabilités de façon efficace et sécuritaire.

Structure de base du Système de commandement d'incident

Commandement	Opérations	Planification	Logistique	Finances
Gestion globale et détermination des objectifs et des priorités	Réduction ou élimination du risque; mise en œuvre des mesures de confinement et de contrôle pour la sécurité des intervenants, de la population et de l'environnement; rétablissement des activités normales	Collecte, évaluation et diffusion d'information tactique; développement d'un plan d'action de l'incident (PAI); coordination de l'identification des ressources	Réponse aux besoins en termes de soutien et d'assistance	Toutes les questions financières

Le SCI est un outil flexible et adaptable qui fournit un cadre de travail commun et une terminologie et une documentation normalisées. Ces éléments aident les intervenants à passer de la phase réactive à la phase proactive en établissant une hiérarchie de commandements, en précisant les priorités et les stratégies et en coordonnant les ressources adéquates, souvent en collaboration avec nos partenaires en intervention d'urgence.
Le SCI nous permet d'envoyer les membres de notre personnel dûment formés pour intervenir en cas d'incident.

Dépliez cette page pour voir l'organigramme complet du SCI.

ENBRIDGE

Organigramme

Nom de l'incident :

Période opérationnelle :

COMMANDEMENT DE L'INCIDENT / COMMANDEMENT UN

Fédéral

Provincial

Local

Commandant de l'incident / partie responsable

Chef, section opérations

Sous-chef, section opérations

Directeur, zone de rassemblement

Chef, zone de rassemblement

Secteur restauration et protection

Groupe protection

Groupe eau

Groupe élimination

Groupe décontamination

Groupe restauration berges

Secteur faune

Groupe récupération

Groupe restauration

Secteur opérations aériennes

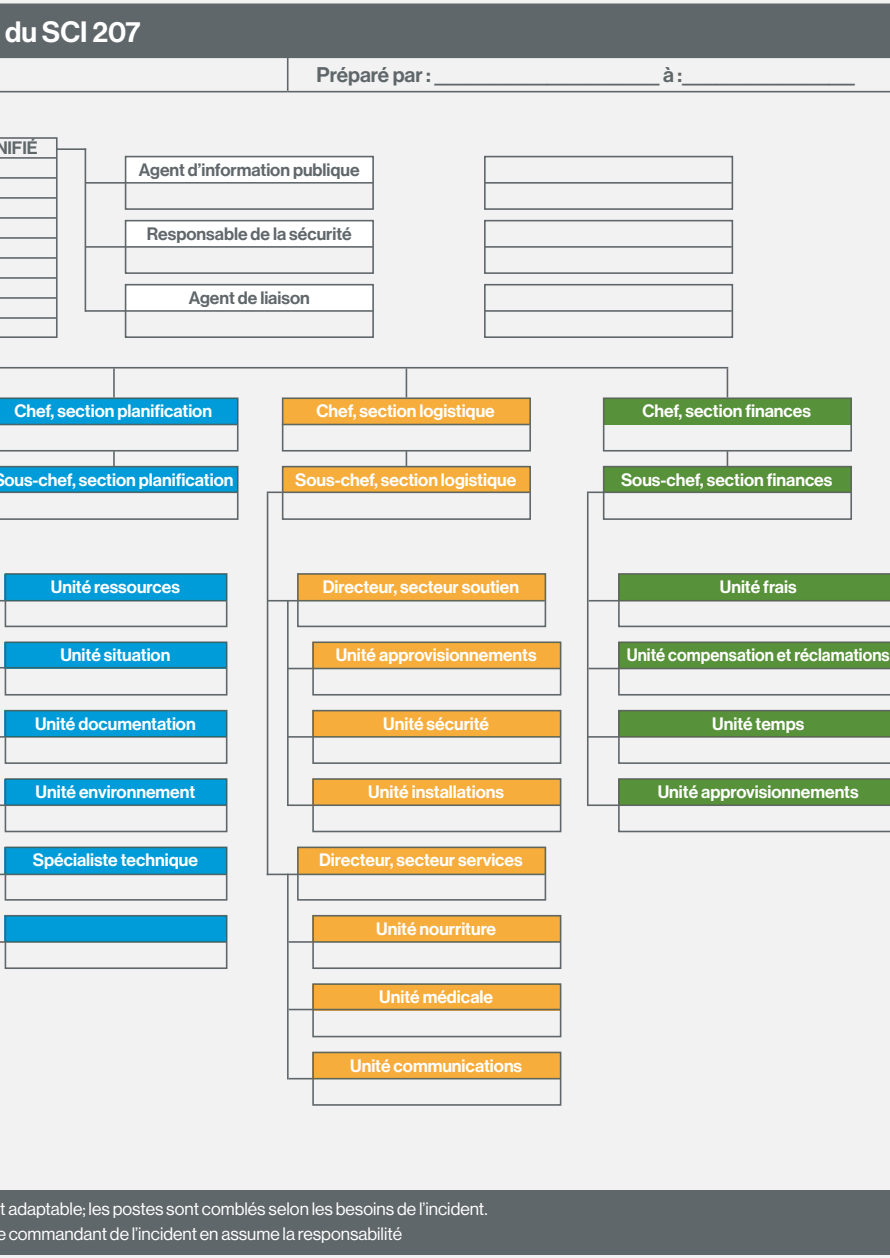
Groupe soutien aérien

Secteur intervention d'urgence

Groupe lutte contre l'incendie

Groupe SMU / sauvetage

L'organigramme présente les postes suggérés pour le SCI. Ce système es
Si certains postes ne sont pas comblés, le chef de section ou le


du SCI 207
Préparé par : _____ à : _____
NIFIÉ
Agent d'information publique
Responsable de la sécurité
Agent de liaison
Chef, section planification
Sous-chef, section planification
Unité ressources
Unité situation
Unité documentation
Unité environnement
Spécialiste technique
Chef, section logistique
Sous-chef, section logistique
Directeur, secteur soutien
Unité approvisionnements
Unité sécurité
Unité installations
Directeur, secteur services
Unité nourriture
Unité médicale
Unité communications
Chef, section finances
Sous-chef, section finances
Unité frais
Unité compensation et réclamations
Unité temps
Unité approvisionnements
t adaptable; les postes sont comblés selon les besoins de l'incident.
e commandant de l'incident en assume la responsabilité

Les exercices de formation en intervention d'urgence constituent un élément clé de notre état de préparation en cas d'incident. Le personnel d'intervention d'Enbridge reçoit une formation sur une base régulière, à la fois dans une salle de classe et lors de démonstrations sur le terrain. La participation fréquente à ces exercices par tous les intervenants est essentielle au maintien de l'état de préparation aux situations d'urgence. Si vous désirez participer au prochain exercice dans votre région, veuillez communiquer avec votre représentant local d'Enbridge en composant l'un des numéros de téléphone indiqués à la dernière page de cette brochure.

Types de formation pour le personnel d'Enbridge

- pratiques et procédures d'opération d'un pipeline (incluant l'intervention d'urgence)
- mise en œuvre et activation des plans d'intervention d'urgence
- mesures de sécurité
- choix et utilisation de l'équipement de protection individuel
- techniques d'évaluation des risques matériels
- connaissances de base en premiers soins
- déclenchement des avis
- organisation du SCI durant une situation d'urgence
- communications avec les médias
- formation tactique pour le confinement et la restauration, incluant les barrières et les récupérateurs.

Types d'exercices

- ateliers
- exercices sur table
- exercices d'entraînement
- exercices fonctionnels et utilisation de l'équipement
- exercices à grande échelle.

Communications avec les médias

Une approche coordonnée de communications avec les médias permet de transmettre à la population de l'information importante et exacte, avec un minimum de confusion et de délai. Les porte-parole d'Enbridge formés et qualifiés coordonnent les déclarations publiques et répondent aux demandes des médias. Vous pouvez joindre notre porte-parole au **1-888-992-0997**.

Programme de formation en ligne pour les intervenants d'urgence

Enbridge a développé un programme de formation en ligne pour les intervenants d'urgence ainsi qu'un module pour les répartiteurs du 911. Le programme vous offre un accès illimité à la formation en ligne sur la manière d'intervenir de façon efficace et sécuritaire en cas d'urgence sur un pipeline. Vous pouvez compléter la formation en une seule séance ou à votre propre rythme.

La formation porte sur plusieurs aspects

- principes de base de l'opération des pipelines de produits liquides
- risques potentiels associés aux produits transportés par Enbridge
- tactiques d'intervention lors d'une situation d'urgence sur un pipeline
- façon d'appliquer ces informations en pratique dans des situations réelles.

Cette formation est disponible à **mypipelinetraining.com**. Vous pouvez la compléter en une seule ou en plusieurs séances. Une fois leur formation terminée, les participants reçoivent une carte-portefeuille et un certificat.

Participation aux exercices

Si vous désirez participer à un exercice d'intervention d'urgence, veuillez composer le numéro de téléphone pour votre région indiqué à la dernière page de cette brochure et demandez à parler à un coordonnateur des interventions d'urgence.

La prévention est essentielle. Chez Enbridge, nous avons développé des procédures efficaces d'intervention d'urgence, mais nous concentrons toujours nos efforts sur les outils, technologies et stratégies qui visent à assurer la sécurité et la fiabilité de nos activités.

Intégrité des pipelines

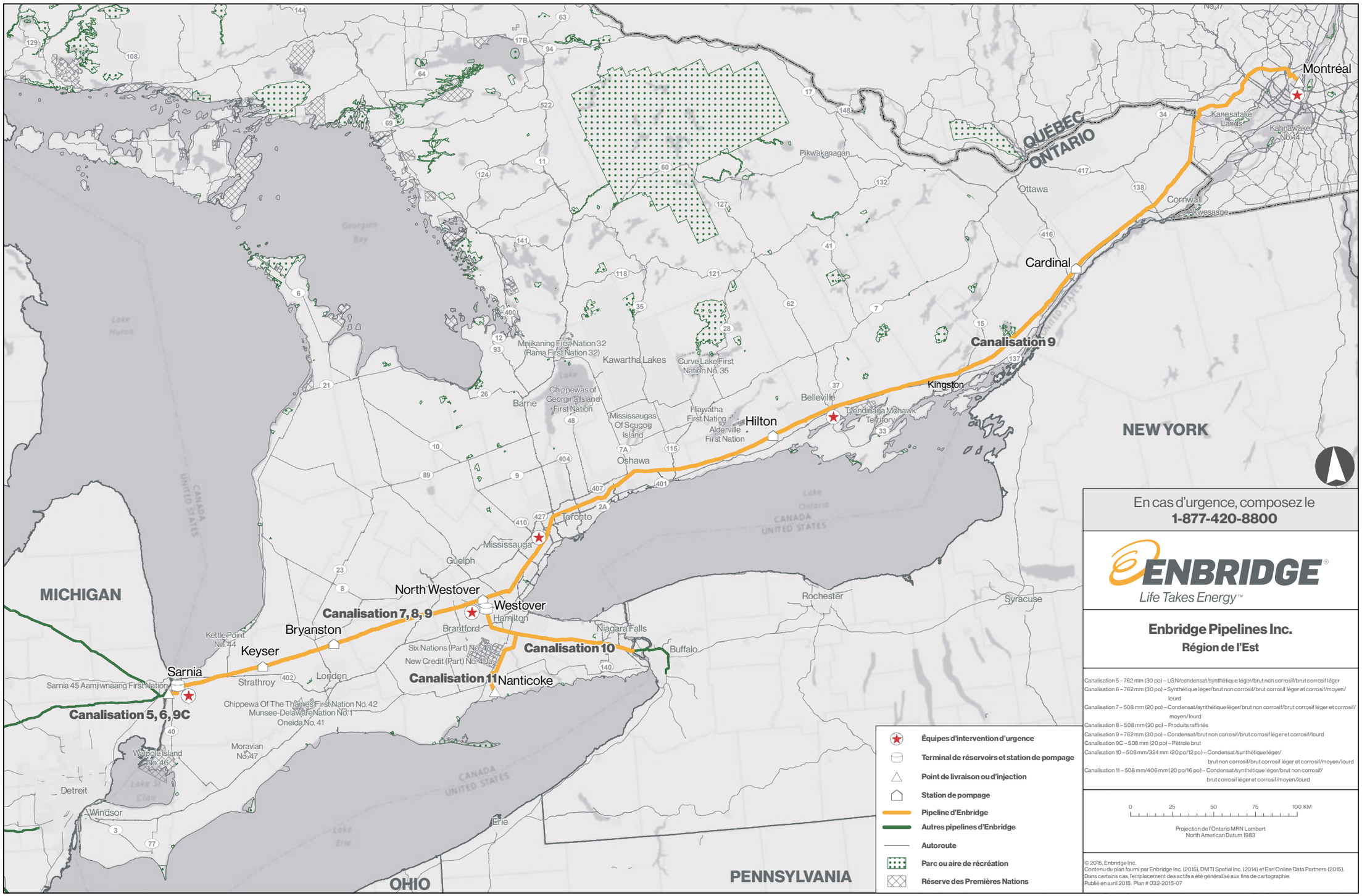
De l'achat de tuyaux en acier de haute qualité qui répondent à des critères de fabrication stricts, jusqu'au système de protection cathodique utilisé pour prévenir la corrosion une fois les tuyaux installés, Enbridge fait de la sécurité de son réseau une priorité absolue avant et durant son opération, au moyen de divers processus et technologies.

Ces mesures sont nombreuses :

- systèmes sophistiqués de surveillance et de contrôle qui fonctionnent 24 heures par jour, 365 jours par année
- surveillance régulière du DDP par voie aérienne et, dans certains secteurs, par voie terrestre
- programmes d'excavation exploratoire dans le but d'assurer l'intégrité des pipelines
- pratiques qui respectent ou dépassent les normes réglementaires et de l'industrie
- programme de sensibilisation du public
- équipes d'intervention d'urgence avec le matériel nécessaire postées à des endroits stratégiques le long du tracé du pipeline
- recherche et développement de technologies destinées à prévenir la corrosion et la fissuration
- tests visant à confirmer l'intégrité des pipelines d'un nouveau réseau
- utilisation de revêtements durables et de systèmes de protection cathodique (utilisant un courant électrique à basse tension) pour protéger le pipeline contre la corrosion externe
- utilisation de technologies sophistiquées d'inspection interne qui mesurent la dimension et l'emplacement de changements, même infimes, dans l'intégrité de chaque canalisation de notre réseau.

Sécurité

La sécurité de nos installations fait partie intégrante de notre programme de sécurité et de gestion des urgences. Dans cette optique, nous poursuivons nos exercices en plus de participer à des activités d'organismes de l'industrie tels que *l'American Petroleum Institute* et l'Association canadienne de pipelines d'énergie. Ces organismes indépendants nous aident à mesurer nos progrès, nous permettant ainsi de respecter ou de dépasser les normes de l'industrie en matière de sécurité. Nos efforts pour protéger les collectivités reposent également sur les communications et les liens étroits que nous entretenons avec les autorités et les intervenants d'urgence locaux.



En cas d'urgence, composez le
1-877-420-8800

ENBRIDGE
Life Takes Energy™

Enbridge Pipelines Inc.
Région de l'Est

Canalisation 5 – 762 mm (30 po) – LGN/condensat/synthétique léger/brut non corrosif/brut corrosif léger
Canalisation 6 – 762 mm (30 po) – Synthétique léger/brut non corrosif/brut corrosif léger et corrosif/moyen/lourd
Canalisation 7 – 508 mm (20 po) – Condensat/synthétique léger/brut non corrosif/brut corrosif léger et corrosif/moyen/lourd
Canalisation 8 – 508 mm (20 po) – Produits raffinés
Canalisation 9 – 762 mm (30 po) – Condensat/brut non corrosif/brut corrosif léger et corrosif/lourd
Canalisation 9C – 508 mm (20 po) – Pétrole brut
Canalisation 10 – 508 mm/324 mm (20 po/12 po) – Condensat/synthétique léger/brut non corrosif/brut corrosif léger et corrosif/moyen/lourd
Canalisation 11 – 508 mm/406 mm (20 po/16 po) – Condensat/synthétique léger/brut non corrosif/brut corrosif léger et corrosif/moyen/lourd

Comment nous joindre

Numéro d'urgence | **1-877-420-8800**

Vos appels sont importants, à n'importe quelle heure du jour, à tout moment de l'année. Vous trouverez sur cette page les numéros de téléphone pour joindre votre représentant d'Enbridge.

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour toute question ou préoccupation. Appelez votre bureau régional indiqué ici et demandez à parler à un représentant d'Enbridge ou à un coordonnateur des interventions d'urgence.

Région de l'Est
Ontario
1-800-668-2951 (sans frais)
Québec
1-800-665-1766 (sans frais)

Pour des renseignements généraux au sujet d'Enbridge 1-877-640-8665
CdnPublicAwareness@enbridge.com

Vous trouverez également des renseignements utiles à **enbridge.com/emergencycontacts**. Si vous soupçonnez un problème sur un pipeline d'Enbridge, appelez sans frais, 24 heures par jour, au **1-877-420-8800**.

Enbridge Pipelines Inc.
Enbridge Southern Lights GP Inc.
Enbridge Pipelines (NW) Inc.
Programme de sensibilisation du public 2015