

# À PROPOS D'ENBRIDGE



Au cours des 60 dernières années, Enbridge est devenu chef de file de la livraison sécuritaire et fiable d'énergie en Amérique du Nord. La société exploite le réseau de transport de pétrole brut et de liquides le plus long et le plus perfectionné du monde, et achemine près de 100 produits distincts. Enbridge, également active dans le transport et la distribution de gaz naturel, exploite la plus grande société de distribution de gaz naturel du Canada. En outre, Enbridge détient des participations dans les technologies d'énergie renouvelable et de remplacement, soit l'énergie éolienne et solaire, les piles à combustible hybrides, l'énergie géothermique et la séquestration du dioxyde de carbone.

Grâce à ses réseaux de transport de liquides et de gaz naturel et à ses pipelines extracôtiers, Enbridge tient un rôle central dans la livraison d'énergie en Amérique du Nord. Le vaste réseau pipelinier d'Enbridge se compose de pipelines enfouis et d'installations de surface comme des réservoirs de stockage, de même que de stations de pompage et de compression sur des milliers de propriétés à l'échelle du continent.

L'expérience de plus d'un demi-siècle a démontré que le transport par pipelines était le moyen le plus sûr et le plus fiable de déplacer le pétrole et les liquides. Les pipelines de transport d'énergie sont les plus sûrs parce que les exploitants de pipelines comme Enbridge investissent des sommes substantielles dans la conception, la construction, l'exploitation, la maintenance et la surveillance des réseaux.

De bonnes relations entre Enbridge et les parties prenantes le long de l'emprise de la société sont essentielles pour la sécurité et la fiabilité de ses réseaux. Nous gardons les voies de communication ouvertes avec les parties prenantes : nous leur communiquons de l'information importante, nous faisons le point sur nos programmes de sécurité et répondons à leurs questions.

**Pour communiquer avec Enbridge, composer le 1-780-420-5210 ou écrire à [pipelineinfo@enbridge.com](mailto:pipelineinfo@enbridge.com).**

**Pour un complément d'information, consulter [www.enbridge.com/PipelineEmergencyInformation](http://www.enbridge.com/PipelineEmergencyInformation)**

Pour toute question, communiquer avec votre représentant d'Enbridge.

**Ken Hall** – Conseiller en relations communautaires  
Téléphone : 519-339-032 Courriel : [ken.hall@enbridge.com](mailto:ken.hall@enbridge.com)

## EXPLOITANT MISANT SUR LA SÉCURITÉ

Enbridge prend très au sérieux sa responsabilité d'assurer l'exploitation sécuritaire de ses pipelines. Notre société est responsable de la sécurité des pipelines, mais cela ne signifie pas pour autant qu'elle l'assume seule. À longueur d'année, nous travaillons à rendre nos installations sécuritaires et fiables, et nous communiquons régulièrement de l'information importante aux autorités locales, services d'urgence, services publics, entrepreneurs, propriétaires et locataires fonciers, organismes de réglementation et voisins dans votre collectivité.

Nous surveillons sans cesse toutes nos activités et prenons les mesures nécessaires pour protéger l'environnement et le public. Notre réseau de pipelines est contrôlé sans relâche par nos centres de commande, qui informent les opérateurs des conditions et tendances le long de l'emprise. De plus, Enbridge dispose d'équipes d'intervention et de matériel d'urgence situés tout le long de l'emprise.

Bien que rares, les incidents mettant en cause des pipelines peuvent survenir. Advenant des problèmes qui mettent en cause la canalisation,

la protection du public est notre priorité numéro un. Nous détachons immédiatement des équipes d'intervention d'urgence, mais dans certains cas, nous avertissons d'abord les services d'urgence locaux. La préparation et l'intervention rapide contribuent à atténuer les menaces pour le public et les dommages à l'environnement.

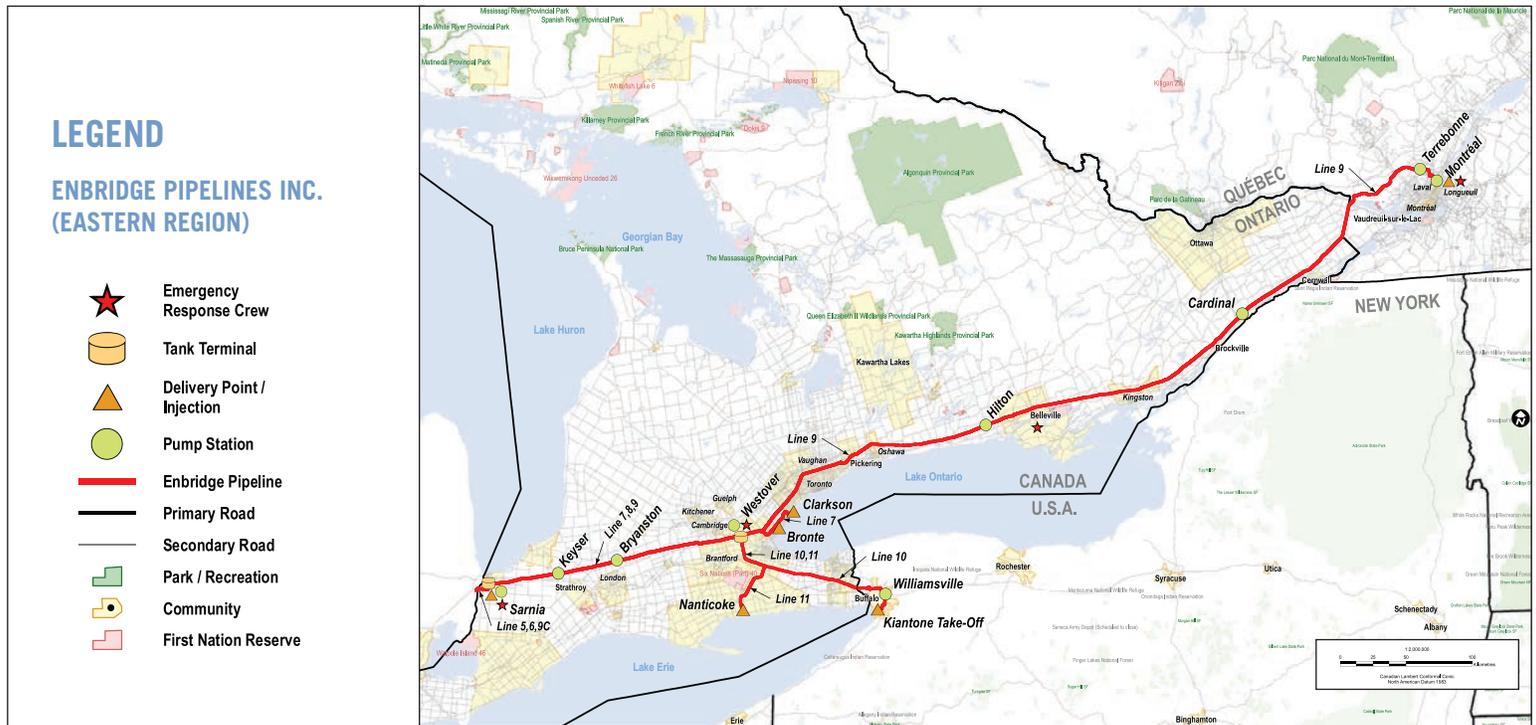
Pour parer à toute éventualité, il faut mettre au point des plans d'intervention intégrés, fondés sur la communication et le travail d'équipe. Enbridge veille à ce que les services d'urgence locaux disposent de l'information requise pour réagir de manière appropriée. Toute l'année, nous organisons des exercices de formation dans certaines localités, afin de rafraîchir les connaissances des employés et de nous assurer une coordination structurée et efficace avec les services d'urgence locaux.

Compte tenu de nos programmes rigoureux d'entretien, d'essai, de formation, de surveillance et de sécurité, il est peu probable qu'une fuite se produise. Cependant, si un bris de pipeline se produit, veuillez appeler le numéro sans frais 1-877-420-8800, accessible 24 heures sur 24, ainsi que les services d'urgence locaux.

**EN CAS D'URGENCE, COMPOSER LE NUMÉRO SANS FRAIS 24 HEURES SUR 24 : 1-877-420-8800**



# INTERVENTION EN CAS D'URGENCE



## NOS PRODUITS

Enbridge achemine près de 100 produits uniques. Les hydrocarbures liquides transportés par notre réseau sont inflammables, peuvent être dangereux et même exploser dans certains cas.

Les produits dont nous assurons le transport comprennent le pétrole brut classique, le pétrole brut synthétique, les condensats, les liquides de gaz naturel et des produits raffinés tels que l'essence, le mazout, le carburéacteur et le carburant diesel. Ces produits sont acheminés au moyen de pipelines d'un diamètre allant de 324 mm (12 pouces) à 1 219 mm (48 pouces). Une emprise donnée compte souvent plusieurs pipelines.

S'il se produit un incident mettant en cause notre pipeline, des représentants d'Enbridge fourniront aux intervenants d'urgence la fiche signalétique du produit présent dans la canalisation.

## PREMIERS SUR LES LIEUX

En cas d'incident, le plan d'urgence d'Enbridge sera immédiatement déclenché. Enbridge collaborera avec les intervenants d'urgence locaux pour cerner et résoudre le problème.

Les services d'urgence locaux seront avertis. Ils pourraient établir un périmètre de sécurité et placer les résidents en lieu sûr. Des équipes d'intervention d'urgence spécialement formées nettoieront le produit répandu et répareront les canalisations endommagées, le cas échéant.

Immédiatement, le personnel du centre de commande d'Enbridge fermera et isolera des tronçons du pipeline, au besoin.

## UNE DÉMARCHE COORDONNÉE

Lorsqu'un incident survient, les équipes d'intervention d'urgence d'Enbridge ont la responsabilité de rectifier le problème rapidement et efficacement. Le personnel d'Enbridge réparera toute canalisation endommagée, gèrera l'ensemble des travaux de nettoyage et de remise en état, et mènera les enquêtes de suivi nécessaires.

